



**ТЕСТ**

**ТЕМА 4. Защита прав потребителей финансовых услуг**

1. К способам защиты нарушенных прав заемщика относятся:

* Административный
* Судебный
* Претензионный
* **Все перечисленное**

2. Какие из нижеперечисленных утверждений верны:

* **Отказ банка по какой-либо причине вернуть средства, лежащие на банковском счете или вкладе– нарушение ваших прав как вкладчика**
* **Для восстановления своих прав необходимо в первую очередь обратиться с письменной претензией к поставщику финансовой услуги**
* Для возврата средств при банкротстве банка необходимо обратиться в любую страховую компанию

3. Какие могут быть нарушения прав страхователей?

* + Отказ в страховой выплате
  + Задержка страховой выплаты
  + Занижение выплат
  + Отказ в оформлении страхового полиса
  + **Все перечисленное**

4. Куда обращаться с жалобой/ претензией для защиты своих прав как потребителя финансовых услуг?

* Роспотребнадзор
* Общественный примиритель на финансовом рынке (финансовый омбудсмен)
* Общества защиты прав потребителей
* Центральный Банк Российской Федерации
* Администрация города/региона
* Суд
* **Все перечисленное**

**СПАСИБО!**