**Приложение 1. История и легенда для детективных агентств**

| **ИСТОРИЯ**Picture background  В нашем прекрасном городе участились случаи финансового мошенничества, причем пострадавшими в основном стали школьники и студенты. Четыре успешных детективных агентства города получили запрос на расследование нескольких случаев и выявление основных признаков такого мошенничества.  Мэр города хочет осуществить проект по созданию бота-помощника для распознавания таких видов мошенничества. Для этого нужны результаты работы лучших из лучших детективов города. Приступим же к расследованию.    **ЛЕГЕНДА ДЛЯ ДЕТЕКТИВНЫХ АГЕНТСТВ**  Кафе «Кукольное чаепитие» – излюбленное место встречи молодежи нашего района. Тут много столиков, приятная атмосфера, доброжелательный персонал и возможность заниматься своими делами в коворкинг-зоне.  Рядом с кафе находятся университет, школа и центр подготовки и детского творчества, а потому в кафе нет отбоя от посетителей – школьников и студентов. Но сегодня в кафе произошло неприятное событие, которое впоследствии было определено как финансовое мошенничество. |
| --- |

**Приложение 2. Карточки с описанием героев**

| **Марина**    **Девушке 17 лет, она выпускница 11 А школы № 117, в кафе появляется периодически, когда требуется пообедать или дождаться встречи с репетиторами из центра подготовки. Мечта – стать медицинским работником. Скроллинг считает неинтересным, в кафе в процессе ожидания читает только несколько полезных блогов.** | **Алексей**    **В свои 20 лет он учится в техническом вузе и подрабатывает графическим дизайнером, обожает технические новинки и копит на дорогостоящее профоборудование. Активно пользуется СБП. В обеденный перерыв в кафе занимается поиском новых заказов «на просторах Интернета», откликается на все вакансии в соцсетях и иных ресурсах, оставляя свой телефон и ФИО.** |
| --- | --- |
| **Мурат**    **Учится вместе с Алексеем, планирует открывать свой бизнес и изучает на досуге цифровые инструменты, которые помогут управлять будущим бизнес-проектом. В кафе постоянно разговаривает по телефону.** | **Виолетта**    **Ей 22 года, и она хочет стать профессиональным киберспортсменом, обожает соревновательные головоломки, в кафе обязательно подключается к общественному бесплатному Wi-Fi и проверяет интересующие ее беседы в сетевых сообществах, совершает финансовые переводы.** |
| **Данила**    **Одноклассник Марины, любитель долгих телефонных разговоров, которые не прекращает и в обеденный перерыв. Сторонник открытого общения – даже с тем, кто ошибся номером, может проговорить полчаса.**  **Любит спорт, ежедневно совершает пробежку и посещает спортзал. Частый посетитель кафе, любит там назначать встречи своим многочисленным знакомым и просто посидеть за чашкой чая и смартфоном.** | **Лилия**    **Любительница фотографировать еду, заказываемую в кафе, и делиться фото со своими подписчиками. Хочет стать профессиональным фотографом.**  **Очень любит моду, находит удовольствие в поиске и покупке необычных и модных вещей и украшений. В обеденный перерыв занимается сравнением найденных вещиц по стоимости и условиям покупки на разных ресурсах.** |

**Приложение 3. Карточки с предложением совершить платеж с использованием QR-кода**

|  |  | **Алексей**  Алексею прислали сообщение, в котором предлагают перейти по ссылке на страничку продавца графических планшетов, так как он оставлял заявку на приобретение и свой номер на сайте. Ему рекомендуют изучить технические характеристики, и если все подходит, то подъехать в магазин для совершения покупки. Также в сообщении указано, что если он проведет оплату по QR-коду, то сможет воспользоваться скидкой в 5%. |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | **Данила**  Даниле в соцсети пришло сообщение с QR-кодом, что только сейчас, перейдя по нему, он сможет практически бесплатно оформить слот на забег «Бежать нельзя остановиться», о котором он мечтал, но не мог себе позволить из-за нехватки денежных средств. Однако предложение ограничено, поэтому нужно действовать максимально быстро. |
|  |  | |
|  |  | **Мурат**  Мурату прислали сообщением инструкцию по блокировке транзакций из банка N: «Уважаемый Мурат! 30 минут назад с вашего счета пытались снять большую сумму денег. Зайдите в приложение банка, сформируйте QR-код и отправьте его скриншот на этот номер. Это необходимое действие для отмены операции. С уважением, служба безопасности банка N». |
|  |  | |
|  |  | **Лилия**  Увидев модную заколку, только появившуюся в очередном интернет-магазине, она тут же ее заказала. Оплату магазин предложил произвести при помощи QR-кода, присланного продавцом. Лилия зашла в мобильное банковское приложение, увидела ссылку на нужный ресурс и перевела необходимую сумму, дав свое разрешение на транзакцию. |
|  |  | |
|  |  | **Виолетта**  Виолетте принесли счет за обед, она оплатила его картой и решила оставить чаевые официанту. Для этого нужно отсканировать QR-код, который ведет на страничку кафе, где перечислены официанты (есть фотография каждого сотрудника, указаны фамилия, имя и отчество), и выбрать нужного работника. |
|  |  | |
|  |  | **Марина**  Марине пришло сообщение в соцсети от близкой подруги, что она только что нашла ее фотографии с дня рождения, их разместили на странице кафе, где проходил праздник. Для быстрого перехода подруга прислала Марине картинку с QR-кодом, который действует 10 минут. |

**Приложение 4. Тексты полученных звонков[[1]](#footnote-0)**

|  | **1. Марина поговорила с администратором центра репетиторства:**  Добрый день, Марина. Вам звонят из центра репетиторства. Вы наш постоянный и любимый клиент. Напишите, пожалуйста, несколько отзывов на пройденные в течение последнего месяца занятия. За отзывы вам положено вознаграждение. Для перевода денежных средств мне нужно вас внести в базу, назовите свои фамилию, имя, отчество, номер банковской карты и CVC. Деньги поступят вам сразу после опубликования отзывов. |
| --- | --- |
|  | **2. Алексей поговорил с потенциальным работодателем:**  Здравствуйте, Алексей. Да, мы предлагаем вам интересную работу в IT-сфере, начнете работать и получать высокую оплату труда. Вы ведь видели отзывы в соцсети? Это новый и очень популярный инвестпроект, где ваши навыки очень пригодятся, быстро сделаете карьеру. Договор, конечно, мы с вами заключим, а теперь давайте поговорим про риски и проценты с вознаграждения. Видите, условия очень хорошие, нам просто нужны молодые и активные сотрудники. Да, для работы, так как проект растет, вам потребуется завести пять банковских карт У вас есть предпочтения по банкам? Проект активный, каждый день нужно будет получать платежи и совершать с них транзакции членам нашей команды, это позволяет нарастить инвестиционные возможности и заработать, с каждой транзакции ваши **–** 10 %. Да, возможно, потребуется отдельный номер телефона для обеспечения большего доступа к проекту. Приступить можете с понедельника. |
|  | **3. Данила поговорил с «другом друга»:**  Привет, Данила, это Максим. Мы с тобой не знакомы, я друг Марины. Она сказала, что ты нуждаешься в подработке. Мы сейчас как раз ищем сотрудника. Работа достаточно легкая и не занимает много времени, но нужно быть внимательным. Я буду ежедневно перечислять на твою карту определенную сумму, а ты **–** снимать и отдавать человеку, который вечером будет приезжать к тебе. Суммы небольшие, но, чтобы не вызвать подозрения у сотрудников банка, нам нужны люди для проведения этих нехитрых операций. Но при этом 5 % от суммы ты можешь оставить себе, это твое вознаграждение за оперативность. Все абсолютно законно и безопасно. Если ты знаешь еще кого-нибудь, нуждающегося в подработке, то скажи мне, я свяжусь с этим человеком. Но только нужны ответственные люди, которые умеют работать быстро. |
|  | **4. Лилия ответила на звонок от потенциального работодателя:**  Добрый день, Лилия, наше агентство заинтересовали ваши фотографии, у вас неплохой блог, все эстетично, мы хотели бы пригласить вас на работу. Для начала вам необходимо оформить страничку одного нашего продукта в соцсети. Мы посмотрим, как это повлияет на продажи, тогда заключим с вами договор, оплата будет зависеть от того, насколько быстро будет расти аудитория, а компания **–** получать прибыль. Как вы понимаете, это отличная возможность показать свой талант людям и стать востребованным специалистом. Нам очень хотелось бы с вами сотрудничать. |
|  | **5. Виолетта поговорила с представителем банка:**  Добрый день, Виолетта, вам звонят из службы безопасности банка N, к нам поступила информация, что по вашему счету обнаружены подозрительные транзакции, для проверки данных вашего счета необходимо срочно установить программу удаленного управления мобильным банкингом, чтобы сотрудники банка могли получить доступ и обезопасить вас. Если это не сделать сейчас, то ваш счет заблокируют. |

**Приложение 6. Задача для бота**



1. Применяется в случае отсутствия возможности прослушать аудиозаписи [↑](#footnote-ref-0)