

**ТЕСТ**

**ТЕМА 5. Управление кредитной нагрузкой**

1. Совокупный доход семьи составляет 50 000 руб. в месяц, при этом ежемесячные траты равны 40 000 руб. Какой платеж по кредиту будет безопасным для бюджета семьи?

* 800 р в день
* **8000 руб. в месяц**
* 60 000 в квартал

2. Пользование кредитными средствами с кредитной карты

* В среднем дешевле обычного банковского кредита
* В среднем дороже, чем услуги микрофинансовых организаций
* **В среднем дороже обычного банковского кредита**

3. Если вы решили взять кредит, на что в первую очередь следует обратить внимание?

* + На полную стоимость кредита
	+ На условия возврата кредита досрочно
	+ На величину процентной ставки
	+ На ежемесячный платеж
	+ **На все вышеназванное**
	+ Не буду смотреть условия кредита, доверяя банку
	+ Не буду смотреть, потому что это бесполезно

4. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

* **Платежи по погашению основной суммы задолженности**
* **Платежи по уплате процентов**
* **Комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты**
* Комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
* Комиссии за приостановление операций по банковской карте
* **Проценты за пользование кредитом без использования льготного периода**

5. Если нет возможности выплачивать существующие кредиты, то для скорейшего выхода из долгов и улучшения финансовой ситуации, необходимо (возможны несколько вариантов ответов):

* Взять новый кредит на любых условиях, чтобы погасить существующие. Это отсрочит погашение долга.
* **Найти возможность подработки, чтобы побыстрее разобраться с долгами.**
* **Сократить расходы для того, чтобы сэкономленные средства направить на выплату существующих долгов**
* **Заложить в ломбард имущество, чтобы погасить долги**
* **Продать имущество, вещи, ценные бумаги, чтобы сократить сумму долга**
* **Взвесить «за и «против» возможности инициирования дела о своем банкротстве**

6. Стоит ли обращаться в банк в случае, если нет возможности вносить платеж по кредиту:

* + Нет, все само собой разрешится
	+ **Да, нужно составить план по выходу из долгов, обратиться в банк за реструктуризацией или рефинансированием кредитов**
	+ Нет, нужно обратиться за помощью к коллекторам

7. Банкротство физического лица означает, что:

* С него снимают все долги по кредитам и другим обязательствам, он не должен их больше выплачивать, имущество должника сохраняется
* **Кредиты должны быть выплачены, в процессе реструктуризации долгов помогает финансовый управляющий**
* Ему необходимо выплатить все кредиты за исключением ипотеки

8. В ходе процедуры банкротства имущество физического лица (банкрота)

* Остается неприкосновенным
* Может быть полностью распродано, вырученные деньги направлены на погашение долгов
* **Имущество может быть распродано, за исключением единственного жилья (если оно не является предметом ипотеки)**

9. Коллектор – это:

* Организация, которая помогает выбираться из долгов
* **Представитель специального агентства, чья основная задача – возврат долгов по кредитам**
* То же самое, что и омбудсмен

10. Как себя необходимо вести при общении с коллекторами по поводу вашей задолженности по кредиту

* С ними не нужно общаться, следует избегать контактов с ними, не открывать двери и не отвечать на звонки
* **Выяснить ФИО взыскателя, его место работы, основание для обращения и проверить эту информацию**
* **Перевести общение в письменную форму, записывать на аудио телефонные разговоры и визитов коллекторов**
* Следует предоставлять им ложную информацию, чтобы они не нашли ваших данных по задолженности, тогда они прекратят общение сами.

11. В какое время коллекторы могут общаться с должниками

* В любое время суток, это их право, поскольку им необходимо получить с должника деньги банка
* **Коллекторы могут звонить не более двух раз в неделю и в строго отведенное время. Беспокоить должников запрещено с 22.00 до 8.00 в будни и с 20.00 до 9.00 в выходные**
* Коллекторам запрещено общаться с должниками. Это долг банку, а не коллекторам.

**СПАСИБО!**